

# **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**Univerzita Karlova**

**Rektorát**

**Výdejní centrum průkazů**

se sídlem Ovocný trh 560/5, 116 36, Praha 1

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

Tel: +420 224 491 850

Bankovní spojení, č.ú. : Česká spořitelna, a.s., 909909339/0800

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v

internetovém obchodě Univerzity Karlovy umístěného

na internetové adrese

<https://cards.is.cuni.cz>

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) Univerzity Karlovy, se sídlem Ovocný trh 560/5 Praha 1, 116 36, IČ: 00216208 (dále jen „dodavatel“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „smlouvy“) uzavírané mezi dodavatelem a studentem, zaměstnancem nebo absolventem Univerzity Karlovy (dále jen „uživatel“) prostřednictvím internetového obchodu dodavatele (dále také „obchod“). Internetový obchod je dodavatelem provozován na internetové adrese <https://cards.is.cuni.cz> a to prostřednictvím webového rozhraní (dále „webové rozhraní obchodu“).

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouvy a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. Příslušnou smlouvu lze uzavřít v českém a anglickém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě přijetí ke studiu a úspěšného zápisu do studia, absolvování studia na univerzitě nebo navázáním pracovního poměru s univerzitou získá uživatel přístup do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může uživatel provádět objednávání služeb (dále jen „uživatelský účet“).

2.2. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou dodavatelem považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen číslem osoby a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že dodavatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele.

2.4. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení dodavatele.

## 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží a služeb nabízených dodavatelem, popis jejich hlavních vlastností, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží a služeb. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny nabízených služeb již obsahují veškeré licenční poplatky a případnou licenční odměnu. Nabídka prodeje zboží a poskytovaných služeb a ceny tohoto zboží a poskytovaných služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost dodavatele uzavřít příslušnou konkrétní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží a nabízených služeb umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a dodavatel není povinen uzavřít ohledně nich příslušnou smlouvu.

3.2. Pro objednání služeb vyplní uživatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.2.1. objednávané službě (objednávanou službu „vloží“ uživatel do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.2.2. způsobu úhrady ceny služeb, údaje o požadovaném místě vyzvednutí objednávaných služeb

3.3. Před zasláním objednávky dodavateli je uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky uživatel vložil, a to i za účelem zjištění a opravy chyb vzniklých při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle uživatel dodavateli kliknutím na tlačítko „**SOUHLASÍM, OBJEDNAT**“. Údaje uvedené v objednávce jsou dodavatelem považovány za správné. Dodavatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení uživateli potvrdí

elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa uživatele“). Odeslaná objednávka dodavateli se stává okamžikem odeslání závaznou pro uživatele.

3.5. Příslušný smluvní vztah mezi dodavatelem a uživatelem vzniká doručením potvrzení o přijetí objednávky (akceptací), jež je dodavatelem zasláno uživateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele.

3.6. Uživatel bere na vědomí, že dodavatel není povinen uzavřít příslušnou smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči dodavateli.

3.7. Uživatel souhlasí s uzavřením příslušné smlouvy formou obchodu na dálku ve smyslu příslušných soukromoprávních předpisů. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením příslušné smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uživatel sám.

3.8. Není-li u konkrétní služby uvedeno jinak, je dodavatel oprávněn zahájit poskytování objednané služby i před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

3.19. Objednávku dodavatel připraví k osobnímu vyzvednutí do 15 pracovních dnů.

#### **4. CENA ZBOŽÍ A SLUŽEB, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1. Cenu služeb a případné náklady spojené s dodáním zboží nebo poskytnutím služeb dle příslušné smlouvy může uživatel uhradit dodavateli následujícími způsoby:

a) bezhotovostně platební kartou;

b) v hotovosti (CZK) v provozovně dodavatele na adrese Celetná 13, 116 36, Praha 1, nebo Ke Karlovu 3, 121 16 Praha 2, nebo nám. Curieových 7, 116 40 Praha 1

4.2. V případě platby v hotovosti (CZK) je cena splatná při převzetí služby. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do 14 dnů od uzavření příslušné smlouvy.

4.4. V případě bezhotovostní platby je uživatel povinen uhrazovat cenu služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek uživatele uhradit cenu zboží a služeb splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.

4.5. Případné slevy z ceny zboží nebo služeb poskytnuté dodavatelem uživateli nelze vzájemně kombinovat bez předchozího výslovného souhlasu dodavatele.

4.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví dodavatel ohledně plateb prováděných na základě příslušné smlouvy uživateli daňový doklad – fakturu. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu – vystaví dodavatel uživateli po uhrazení ceny zboží nebo služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu uživatele.

#### **5. Odstoupení od smlouvy**

5.1. Uživatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nemůže mimo jiné odstoupit od smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání uživatele, zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od smlouvy na dodávku zvukové nebo obrazové nahrávky a počítačových programů, porušili-li uživatel jejich originální obal a od smlouvy na dodávku novin, periodik a časopisů. Dále nelze odstoupit od smlouvy na poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil uživateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy a dále od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil uživateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1. obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má uživatel v souladu s ustanovením § 1829 a násl. občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí plnění uživatelem nebo jím určenou osobou. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Odstoupení od smlouvy může uživatel zasílat mimo jiné na adresu provozovny dodavatele: UK Point, Univerzita Karlova, Celetná 14, 116 36, Praha 1, či na adresu elektronické pošty dodavatele: point@cuni.cz. Uživatel musí k odstoupení od smlouvy uvést příslušné údaje:

- Adresát: Informační, sociální a poradenské centrum, Univerzita Karlova, Celetná 13, 116 36, Praha 1 adresa elektronické pošty: prukazy@cuni.cz

- Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (\*)/o poskytnutí těchto služeb (\*)

- Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)

- Jméno a příjmení uživatele

- Adresa uživatele

- Podpis uživatele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

5.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší. Zboží musí být dodavateli vráceno do 14 dnů od odeslání odstoupení od smlouvy dodavateli. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud bude zboží odesláno zpět dodavateli před uplynutím 14 dnů. Zboží musí být dodavateli vráceno nepoškozené a neopotřeбенé v původním obalu. Náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, nese uživatel.

5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek vrátí dodavatel plnění poskytnuté uživatelem dodavateli do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy (v

případě smlouvy o koupi zboží pak od obdržení vráceného zboží dodavatelem, nebo prokázání, že zboží uživatel odeslal zpět dodavateli, podle toho, co nastane dříve), a to bezhotovostně na bankovní účet určený uživatelem. Dodavatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté uživatelem již při vrácení zboží uživatelem.

5.5. Uživatel bere na vědomí, že pokud zboží vrácené uživatelem bude poškozeno, opotřebeno, částečně spotřebováno či bude jeho hodnota jinak snížena v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti, vzniká dodavateli vůči uživateli nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku uživatele na vrácení kupní ceny nebo její části. V případě odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby, jejíž plnění již začalo, ale dosud nebyla poskytnuta zcela, je uživatel povinen uhradit poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění a vzniká mu v případě odstoupení pouze nárok na vrácení zbývajících částí ceny za tuto službu.

5.6. Do doby převzetí zboží uživatelem, jakož i do doby poskytnutí služby uživateli je dodavatel oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí dodavatel uživateli cenu plnění bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený uživatelem.

## **6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

6.1. Způsob doručení zboží určuje dodavatel, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě požadavku uživatele, nese uživatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li dodavatel podle smlouvy povinen dodat zboží na místo určené uživatelem v objednávce, je uživatel povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li uživatel zboží při dodání, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně uživatele nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je uživatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je uživatel povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí uživatel zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu uživatel stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

## **7. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA**

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti dodavatele za vady, včetně záruční odpovědnosti dodavatele, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel na spotřební zboží poskytuje

záruku 24 měsíců, na objednanou službu 6 měsíců.

7.2. Dodavatel odpovídá uživateli za to, že poskytnutá služba je ve shodě s uzavřenou smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s uzavřenou smlouvou se rozumí, že dodávaná služba má jakost a provedení ve smlouvě sjednané, a není-li jich, pak dodavatelem, výrobcem

nebo jeho zástupcem popisované, a dále, že odpovídá požadavkům právních předpisů a je v odpovídajícím množství.

7.3. V případě, že zboží při převzetí uživatelem není ve shodě s uzavřenou smlouvou (dále jen „rozpor se smlouvou“), má uživatel právo na odstranění vady dodáním nového zboží nebo dodání chybějícího zboží, nebo na nové poskytnutí služby bez vady, na přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy, a to podle požadavku uživatele. Uživatel sdělí dodavateli, které právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže uživatel změnit bez souhlasu dodavatele. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li uživateli, že vady neodstraní, může uživatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li uživatel své právo včas, bude postupováno v souladu s relevantními ustanoveními platné právní úpravy.

7.4. Nejde-li o zboží, které se rychle kazí nebo o zboží použité, odpovídá dodavatel za vady, které se projeví jako rozpor se smlouvou po převzetí zboží v záruční době (záruka) dle čl. 7.1. obchodních podmínek. Dodavatel odpovídá za vady, které se projeví jako rozpor se smlouvou při poskytování služeb a po poskytnutí služby uživateli v záruční době (záruka) dle čl. 7.1. obchodních podmínek.

7.5. Za vady způsobující rozpor s uzavřenou smlouvou není považováno, pokud zboží nebo služba nemají jakékoli vlastnosti, standard nebo úroveň kvality nad rámec výslovně uvedený v čl. 7.2. obchodních podmínek.

7.6. Práva uživatele vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady, včetně záruční odpovědnosti dodavatele, uplatňuje uživatel u dodavatele na adrese jeho provozovny UK Point, Univerzita Karlova, Celetná 13, 116 36, Praha 1, či na adresu elektronické pošty dodavatele: [prukazy@cuni.cz](mailto:prukazy@cuni.cz). Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dodavatel obdržel od uživatele reklamované zboží nebo informaci o vadě poskytované služby.

## **8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

8.1. Uživatel nabývá vlastnictví ke zboží a je oprávněn k užívání služby po zaplacení celé ceny zboží nebo služby. Nestanoví-li platná právní úprava nebo uzavřená smlouva o poskytování služeb jinak, v rámci poskytnuté a řádně uhrazené služby je uživatel oprávněn k nevýlučnému, územně neomezenému, nepřevoditelnému oprávnění k výkonu práva užívat součást služby mající charakter autorského díla, a to výlučně pro vnitřní (osobní) potřebu uživatele a pouze na dobu a v rozsahu vyplývajícím z účelu smlouvy. Nestanoví-li platná právní úprava jinak, uživatel zejména není oprávněn dílo rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit, rozšiřovat, půjčovat, pronajímat, vystavovat nebo je sdělovat veřejnosti, jakož i obcházet technické prostředky ochrany práv nebo provádět kopírování autorského díla.

8.2. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

8.3. Uživatel není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu nebo webové stránky týkající se zboží a služeb. Webové rozhraní obchodu a webové stránky je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků dodavatele a který je v souladu s jeho určením.

8.4. Dodavatel není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku. Dodavatel neposkytuje další služby po prodeji zboží nebo po poskytnutí objednaných služeb vyjma služeb explicitně dodavatelem uváděných na jeho webových stránkách u jednotlivého zboží nebo služby.

8.5. Uživatel bere na vědomí, že dodavatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

9.1. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.,

9.2. Uživatel poskytuje dodavateli osobní údaje na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který tvoří součást každé jednotlivé smlouvy.

## **10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

10.1. Uživatel souhlasí se zasláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo činnostmi dodavatele na elektronickou adresu uživatele. Dále uživatel souhlasí se zasláním obchodních sdělení dodavatelem na elektronickou adresu uživatele s tím, že tento souhlas může uživatel kdykoli odvolat prostřednictvím kontaktních údajů dodavatele způsobem uvedeným v čl. 11. obchodních podmínek.

10.2. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je objednávku na webové stránce možné provést a závazky dodavatele z příslušné smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač uživatele, může uživatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů dodavatele způsobem uvedeným v čl. 11. obchodních podmínek.

## **11. DORUČOVÁNÍ**

11.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s příslušnou smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Uživateli je doručováno primárně na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

12.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený příslušnou smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí

českým právem. Tímto nejsou dotčena práva uživatele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Dodavatel je oprávněn k prodeji a poskytování služeb a zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost dodavatele nepodléhá jinému povolení. Se stížností se uživatel může obrátit na dodavatele prostřednictvím kontaktních údajů dodavatele způsobem uvedeným v čl. 11. obchodních podmínek. Neuspěje-li se svou stížností u dodavatele, případné spory budou řešeny u soudu dle dále uvedeného. Dodavatel i uživatel budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů. Dodavatel i uživatel se v souladu s ustanovením § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že jejich veškeré vzájemné spory bude v 1. stupni řešit obvodní soud pro Prahu 1. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad, s případnou stížností se uživatel může též obrátit na Českou obchodní inspekci.

12.3. Smluvní vztah mezi uživatelem a dodavatelem je uzavírán na dobu vymezenou řádným plněním smluvních stran dle příslušné smlouvy. Nestanoví-li uzavřené smlouvy nebo tyto obchodní podmínky v konkrétních případech jinak, nejsou smluvní strany oprávněny smlouvu zrušit před jejím řádným splněním.

12.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, bude nahrazeno ustanovením, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky příslušné smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

12.5. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována dodavatelem v elektronické podobě a není přístupná s výjimkou plnění povinností dodavatele stanovených platnou právní úpravou.

12.6. Kontaktní údaje dodavatele: adresa pro doručování: Výdejní centrum průkazů, Univerzita Karlova, Celetná 14, 116 36, Praha 1, adresa elektronické pošty:

prukazy@cuni.cz, telefon: 224 491 610.

### 13. Účinnost obchodních podmínek

13.1. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti ode dne 1.9.2023